



WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji na produkty KOSS udziela się na okres 6 miesięcy, przy czym na modele z serii PRO, SB, TD, UR21,29,40, KEB79, KSC75, KTXPRO1, SP - na okres 12 miesięcy.
2. Naprawy w ramach gwarancji będzie dokonana po przedstawieniu:
 - poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej
 - ważnego dowodu zakupu z oznaczoną datą sprzedaży (faktura, paragon)
 - reklamowanego sprzętu wraz z oryginalnym opakowaniem
 - opisu usterki
 - kodu aktywacyjnego z naklejki „dożywotnia gwarancja” umieszczonej na opakowaniu
3. Gwarancja traci ważność w przypadku braku spełnienia warunków z punktu 2.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, użytkowania i przechowywania, zużycia gąbek, zalania cieczą, uszkodzeń mechanicznych np. pęknięcia, złamania, porysowania, przeciążenia (dotyczy głośników)
5. W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, użytkownik powinien skontaktować się z serwisem drogą mailową lub telefonicznie, podając informacje z punktu 2. Po dokonaniu weryfikacji użytkownikowi zostają przedstawione dalsze instrukcje.
6. W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, produkt powinien zostać dostarczony do serwisu na koszt użytkownika. Natomiast koszty transportu produktu do klienta ponosi serwis.
7. Usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania o czym klient zostaje zawiadomiony.
8. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością serwisu.
9. W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu ponosi reklamujący.
10. Wymiana sprzętu na nowy przysługuje w wypadku stwierdzenia wady niemożliwej do usunięcia w drodze naprawy.
11. Jeśli którykolwiek z wyżej wymienionych warunków nie zostanie spełniony, produkt nie zostanie przyjęty do reklamacji.
12. Zapisy powyższych warunków gwarancyjnych nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową lub z tytułu rękojmi.